



Het team van Ritel Naaldwijk met van links naar rechts: Maarten Lutterman, Alex Lagendijk en Nicole Senger.

Foto: Joost Dessing

Twee jaar geleden opende telefoonketen Ritel haar deuren aan De Tuinen 26 in Naaldwijk. Het feit dat de winkel even oud is als een (gemiddeld) telefoonabonnement, laat eigenaar René Joziase niet ongemerkt voorbij gaan. "Natuurlijk hebben we een aantal heel bijzondere aanbiedingen voor onze klanten in petto met de nieuwste toestellen tegen de meest voordelige tarieven. Zo hebben we bijvoorbeeld al een gratis Beats Audio headset bij een Samsung S4 in combinatie met een abonnement. Maar, omdat niet iedereen toe is aan een nieuw abonnement of een nieuwe telefoon, worden tot en met zaterdag 10 mei alle screenprotectors met 50% korting verkocht. Deze worden voor de klant ook nog eens gratis en zonder bubbels op de gsm aangebracht! Dit is de service die Ritel standaard het gehele jaar door aan al haar klanten biedt. Daarnaast trakteren we op zaterdag 10 mei ook iedere klant op gratis ijs en hebben we volop accessoires voor allerlei toestellen en tablets tegen scherpe prijzen. Zo kan iedereen ons mini-jubileum meevieren!"

Advies

De afgelopen twee jaar waren succesvol voor Joziase. Het aantal vestigingen van Ritel groeide vorig jaar nog met 3 tot in totaal 21 winkels. "Ritel is een onafhankelijk telecomwinkel", verklaart Joziase dit succes. "Veel telefoonwinkels zijn verbonden aan een bepaalde provider, maar wij niet. Daarom kunnen wij objectief en gedegen advies geven aan onze klanten. Zowel aan klanten die geen idee hebben wat ze willen, maar ook aan mensen die al pre-

cies weten welk type toestel ze willen en alleen het voordeligste abonnement willen scoren." Dat adviseren zal in de toekomst een nog grotere rol gaan spelen, vooral voor de zakelijke markt. "Ik verwacht een groei aan zakelijke klanten. Westland is een gebied met veel bedrijvigheid waarin een groot aantal kleine bedrijven en ZZP'ers gevestigd zijn. Zonder dat zij er erg in hebben, betalen zij soms veel te hoge facturen voor mobiele telefonie. Ik zou die mensen graag uitnodigen om de drie meest recente facturen mee te nemen naar onze winkel. Regelmatig kunnen we met goed advies een abonnement aanbieden dat het bedrijf enkele honderden euro's per jaar bespaart!"

Health

Als het aan Joziase ligt, plakt Ritel er nog vele jaren aan vast. Mobiele telefonie zal alleen nog maar belangrijker worden in de toekomst, voorspelt Joziase. "Niet alleen om te bellen, maar vooral om andere zaken mee te doen. We krijgen bijvoorbeeld veel klanten die een autohouder willen hebben, zodat ze hun mobiel in de houder als navigatie in de auto kunnen gebruiken. Ook op het gebied van gezondheid gaat de telefoon een grotere rol spelen. Denk aan hardlopers en fietsers die hun tijden, afstanden en zelfs de hartslag meten met de mobiel. Speciaal voor deze 'health'-toepassingen van mobieltjes hebben we volop accessoires en Samsung heeft met de Gear Fit zelfs een slim horloge uitgebracht die hierop inspeelt." Meer weten of het 'jubileum' meevieren? Kom langs bij Ritel in De Tuinen 26 in Naaldwijk.